

## **Il lato oscuro della rete**

Pericoli e inganni nell'era digitale

...conoscerli per non cadere in  
trappola

Prof. Pompilio Albanese

# Introduzione al World Wide Web ( WWW )



- Client
- Server
- Rete - Provider

# Che cos'è Internet?

È un'infrastruttura tecnologica di comunicazione di massa costituita da una rete di dispositivi collegati tra loro al fine di permettere lo scambio di dati e informazioni in tutto il mondo e in tempo reale.

# Che cos'è un browser?

È il principale punto di accesso a Internet,  
è il programma che si utilizza per navigare  
in rete.

# Cos'è un motore di ricerca?

È un sito web utilizzato per le ricerche su Internet.



# Mondo di opportunità:

- COMUNICARE** con amici, famiglia, parenti lontani
- CERCARE INFORMAZIONI e IMPARARE**
- GIOCARE e DIVERTIRSI**
- COMMERCIO ELETTRONICO**
- Servizi on demand**
- Smart TV**
- Etc.



# Realtà digitale



Utilizzare gli strumenti offerti dal web



- È una rappresentazione digitale del mondo che ci circonda
- Non è una realtà virtuale
- Ha un'interazione diretta e immediata con la vita reale
- È soggetta al rispetto di leggi e norme della vita reale

# Gli usi prioritari della rete Internet

- ricerca di informazioni
- chat
- forum
- condivisione di file
- prenotazione servizi
- acquisti on line
- siti di incontri
- **social network**
- .....



*A proposito....  
Che differenza c'è tra  
social media e  
social network?*

# Risposta:

- “ **Social media** (da “*medium*”, che in latino significa “mezzo, strumento”) come ***un modo per condividere contenuti con un vasto pubblico.***
- La “rete sociale” (**social network**), invece, nasce tra le scienze sociali come **concetto teorico** usato per descrivere le relazioni tra individui, gruppi e organizzazioni; più semplicemente, i **social network** (“*network*”, che in Italiano significa “rete”) rappresentano **un reticolo di persone unite tra loro da interessi di varia natura**, che decidono di costruire una community, appunto, intorno agli interessi che hanno da condividere.
- I primi concretamente sono dei **software**;
- i secondi sono una vera e propria **struttura sociale**, quanto ci sia di più lontano da qualcosa di tecnico.

# I numeri....

2019

## DIGITAL NEL MONDO NEL 2019

INDICATORI STATISTICI PRINCIPALI PER GLI UTENTI INTERNET, MOBILE E SOCIAL MEDIA A LIVELLO MONDIALE

POPOLAZIONE  
TOTALE



**7,593**  
MILIARDI

URBANIZZAZIONE:  
**55%**

UTENTI  
INTERNET



**4,021**  
MILIARDI

PENETRAZIONE:  
**53%**

UTENTI ATTIVI SU  
SOCIAL MEDIA



**3,196**  
MILIARDI

PENETRAZIONE:  
**42%**

UTENTI  
MOBILE



**5,135**  
MILIARDI

PENETRAZIONE:  
**68%**

UTENTI ATTIVI SU SOCIAL  
MEDIA DA MOBILE



**2,958**  
MILIARDI

PENETRAZIONE:  
**39%**



FONTE: POPOLAZIONE: NAZIONI UNITE; U.S. CENSUS BUREAU; INTERNET: INTERNETWORLDSTATS, ITO, EUROSTAT, INTERNETUMSTATS, CIA WORLD FACTBOOK, FACEBOOK, NATIONAL REGULATORY AUTHORITIES; REPUTABLE MEDIA; SOCIAL MEDIA E SOCIAL MEDIA SU MOBILE: FACEBOOK, TENCENT, VKONTAKTE, KAKAO, NAVER, TECHCRASH, SIMILARWEB, DING, ANALISI KEPOS; MOBILE: GSMA INTELLIGENCE, GOOGLE, ERICSSON. NOTA: I DATI SULLA PENETRAZIONE SONO RELATIVI A TUTTA LA POPOLAZIONE, SENZA TENERE CONTO DELL'ITL.

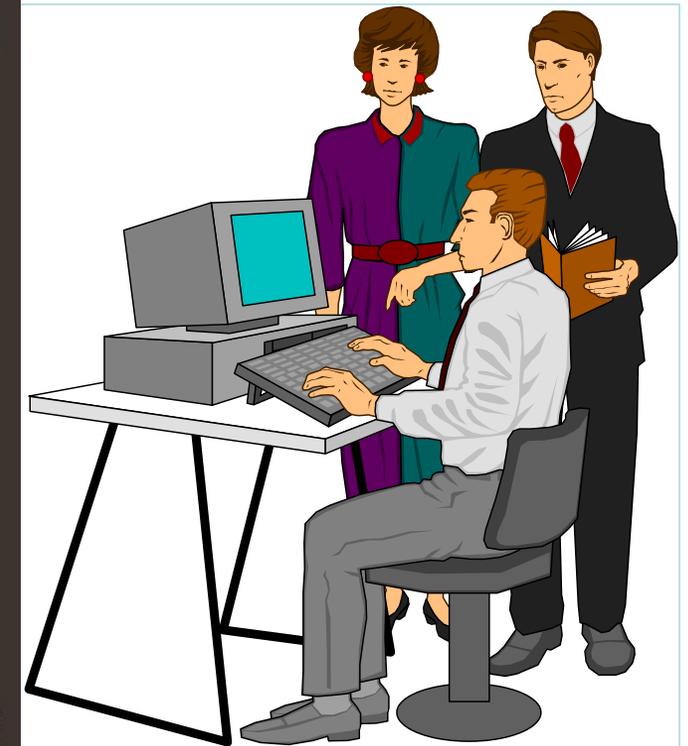


Hootsuite™

we  
are  
social

# I numeri....

- 43 milioni di italiani utilizzano oggi la rete internet
- Negli ultimi 5 anni l'utenza è più che triplicata (dal 21% al 73% della popolazione)



# Altro dato molto interessante riguarda il numero di utenti attivi sulle piattaforme social.

Most popular social networks worldwide as of January 2019, ranked by number of active users (in millions)



**Facebook** ha oramai superato quota due miliardi e veleggia verso i 2,3 miliardi.

**YouTube:** la piattaforma di video streaming ha quasi raggiunto i 2 miliardi di utenti attivi.

In terza posizione a pari merito ci sono WhatsApp e Facebook Messenger con un miliardo e trecento milioni di utenti.

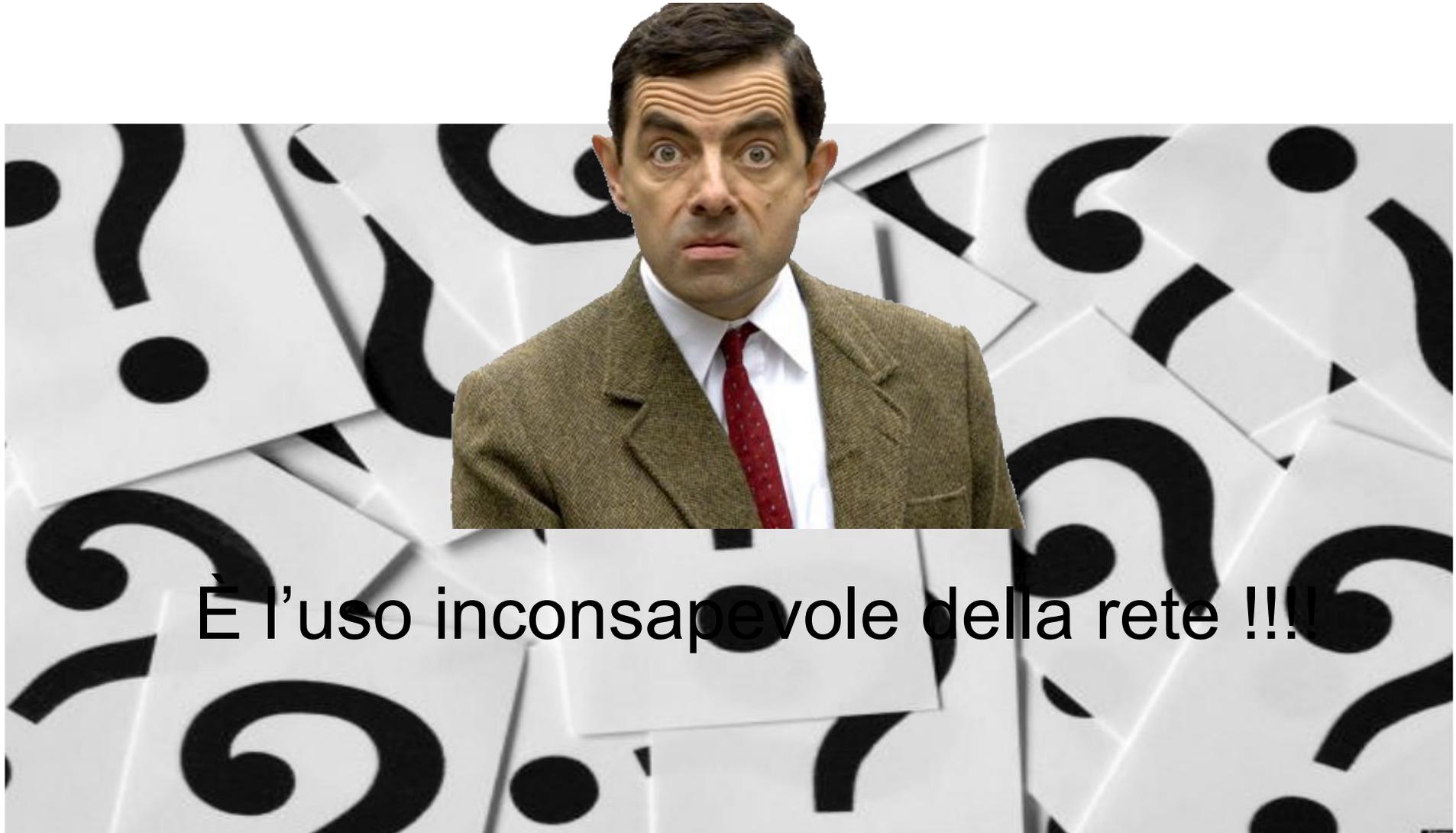
Instagram in un solo anno ha triplicato gli utenti ed è arrivato a 1 milione di utenti .

Twitter, invece, resta ferma al palo e non riesce a superare i 330 milioni di utenti attivi e non è stato neanche riportato nel grafico

# La rete non è negativa però.....

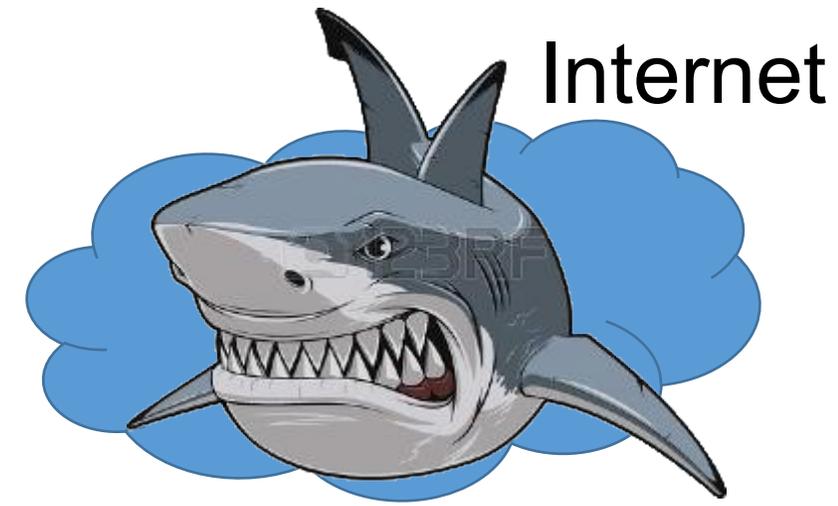
- La rete è un mezzo di comunicazione, quindi, non è negativa ma è l'uso che ne facciamo che molto spesso non è corretto e può diventare pericoloso e per i Social Network vale la stessa regola!
- Gli adolescenti e in molti casi anche gli adulti sono poco consapevoli dei rischi che corrono nel mettere in rete i propri dati personali.
- A volte è il correre dei rischi che rende interessante il tutto e così in alcuni casi, si arriva anche a situazioni di raggio, di truffa, o di incontri a rischio.

# Ma qual è il pericolo maggiore?



È l'uso inconsapevole della rete !!!

# I pericoli della rete:



**Virus**

**Spam ( messaggi che arrivano on-line )**

**Abuso di file sharing ( scambio di musica, video e altri file )**

**Phishing**

**Furto di identità**

**Truffe on line**



Virus



Phishing



Malware

# Alcuni esempi.....

- Offerte di lavoro
- Pubblicità ingannevole
- Proposte di guadagni incredibili
- Oggetti venduti a prezzo stracciati

**FAKE**  
**NEWS**



# Il lato oscuro della rete:

- VIOLAZIONE DELLA PRIVACY
- PEDOPORNOGRAFIA
- RISCHI NEI VIDEOGIOCHI E GIOCHI ONLINE
- CONTENUTI INADATTI
- ISTIGAZIONE ALL'ODIO
- DROGA ON LINE
- ISOLAMENTO
- **GROOMING** (*adescamento di minori in rete*)
- **CYBERBULLISMO**

Dipende dai  
nostri  
comportamen  
ti



# VIOLAZIONE DELLA PRIVACY

*Ognuno ha il diritto di impedire che le proprie informazioni personali (numero di telefono, indirizzo, ma anche la scuola che si frequenta, foto personali, ecc...) diventino note ad altri. E' quello che si intende per "diritto alla privacy". Saperlo riconoscere, gestire e difendere è il primo passo per navigare in Rete in modo responsabile.*



# Garante per la privacy

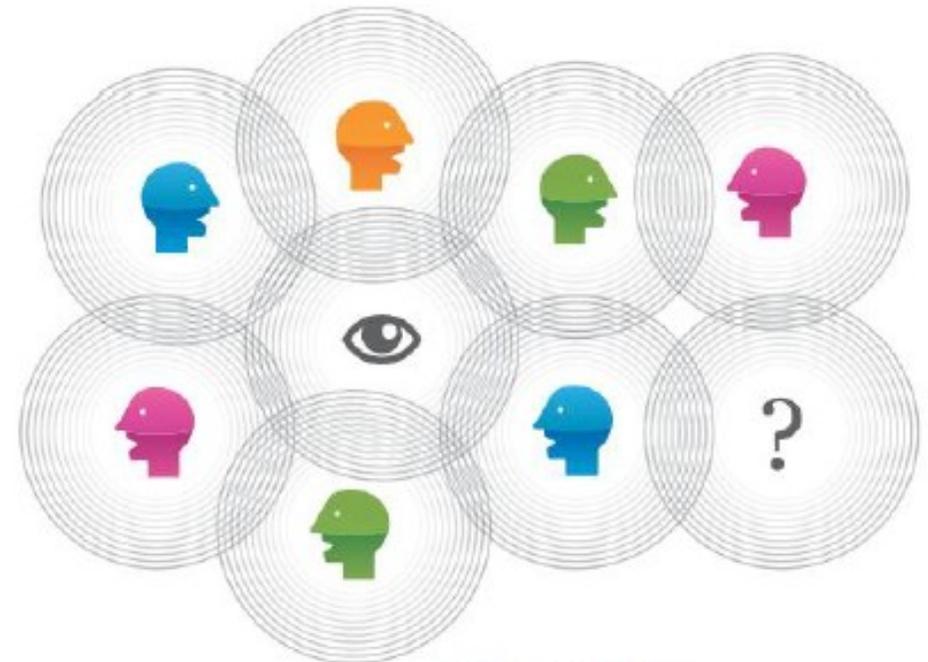
## Modello per segnalare episodi di bullismo sul web o sui social network e chiedere l'intervento del Garante per la protezione dei dati personali

Con questo modello si può richiedere al Garante per la protezione dei dati personali di disporre **il blocco/divieto della diffusione online di contenuti ritenuti atti di cyberbullismo** ai sensi dell'art. 2, comma 2, della legge 71/2017 e degli artt. 143 e 144 del d.lgs. 196/2003

**INVIARE A**

Garante per la protezione dei dati personali  
indirizzo e-mail: [cyberbullismo@gpdp.it](mailto:cyberbullismo@gpdp.it)

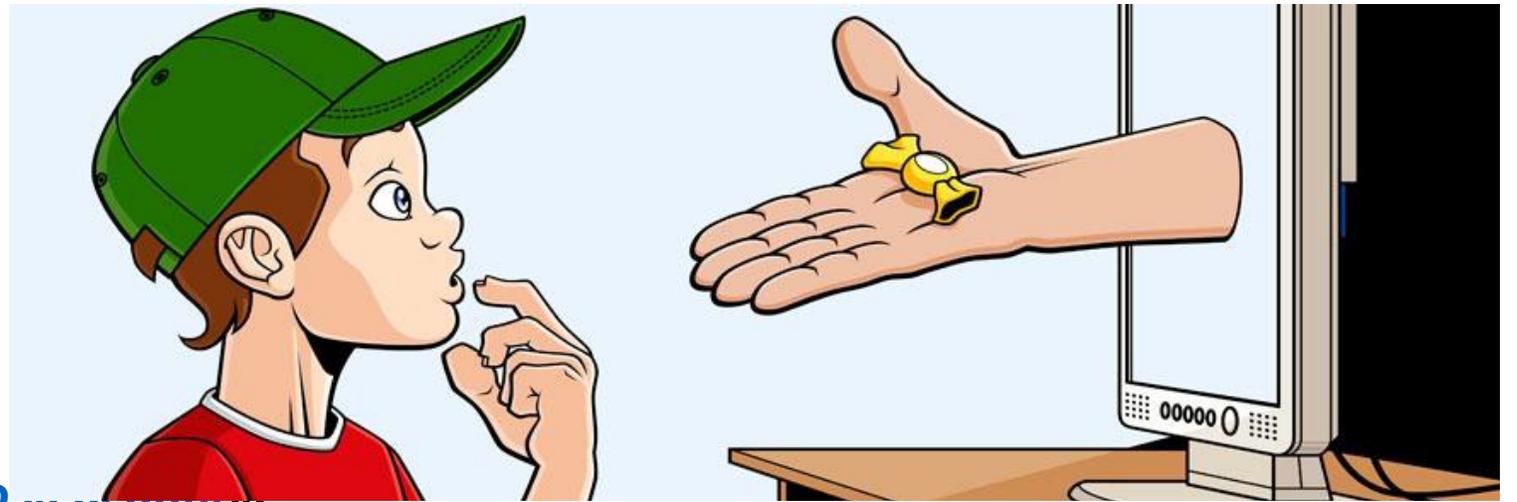
**SOCIAL PRIVACY**  
COME TUTELARSI NELL'ERA DEI SOCIAL NETWORK



GARANTE  
PER LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI

# GROOMING

- L'adescamento online o anche ***grooming*** si verifica quando un adulto manifesta un interesse sessuale inadeguato nei confronti di un minore e lo approccia online con l'intenzione di iniziare una relazione o avere incontri dal vivo.

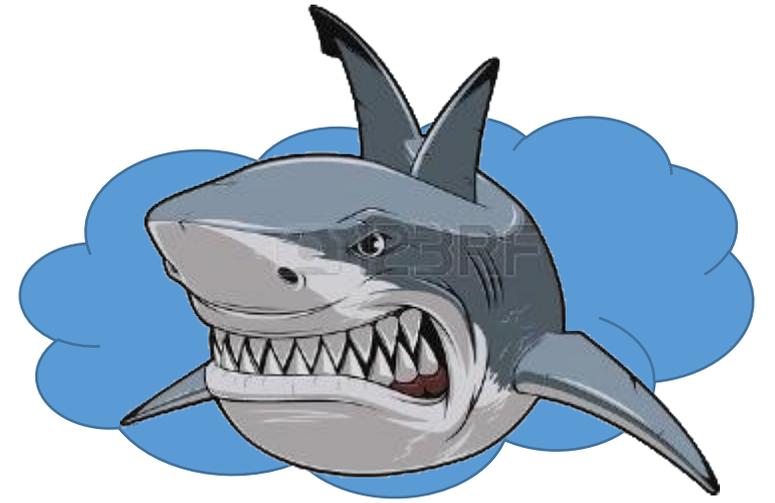


Spot della Polizia Postale contro la pedofilia

# Quali sono i luoghi rischiosi



*Social Network*



facebook

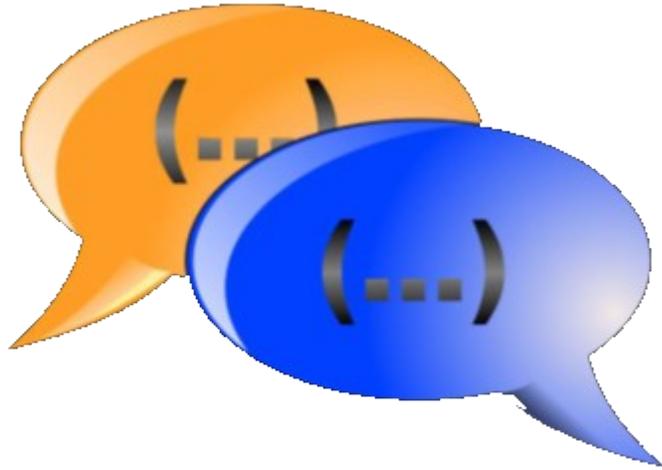
NETLAG™

twitter™

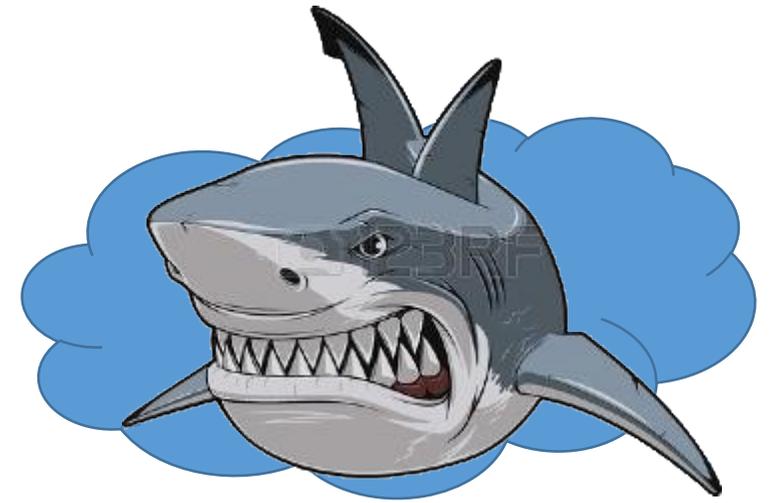
badoo

myspace®  
Italia

# Quali sono i luoghi rischiosi



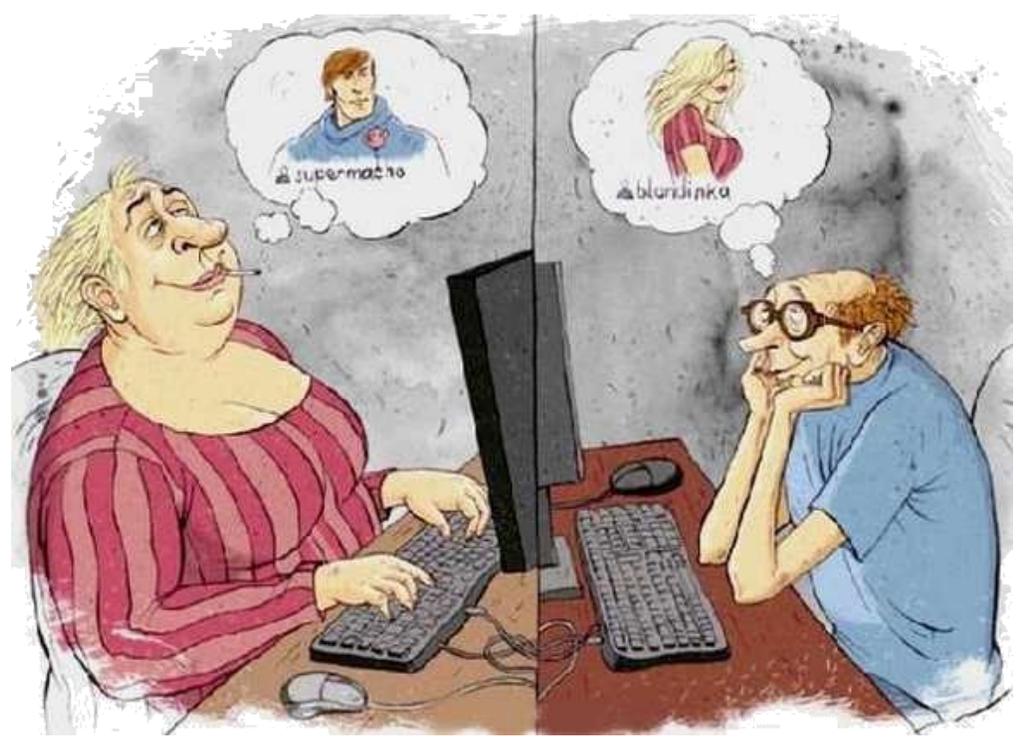
## *Le chat*



## *Le video chat*



Le chat ... sei sicuro con chi hai a che fare?



# PEDOPORNOGRAFIA



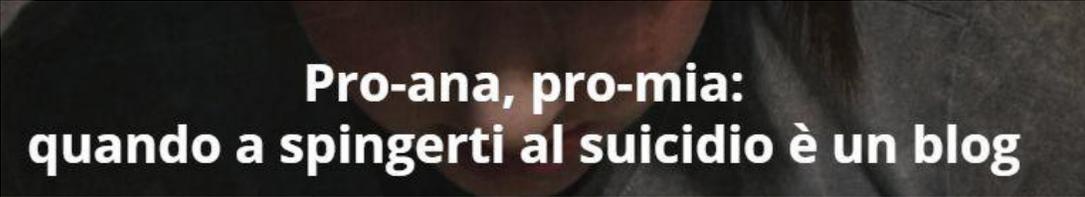
Per "**pornografia infantile**" si intende ogni tipo di materiale che rappresenti visivamente un bambino in atteggiamenti sessualmente espliciti, reali o simulati. Ma anche qualsiasi rappresentazione degli organi sessuali di un bambino per scopi essenzialmente sessuali.

# RISCHI NEI VIDEOGIOCHI E GIOCHI ONLINE



- *In presenza di **ragazzi che dedicano un tempo eccessivo ai videogiochi**, ci si dovrebbe interrogare su quanto possa essere controproducente per loro un comportamento di gioco che non prevede pause o momenti di riflessione.*
- In certi casi, addirittura, **un utilizzo eccessivo nasconde una dipendenza**. Ma potrebbe esserci anche **l'esposizione a contenuti dannosi e inadeguati** così come **la possibilità di entrare in contatto con persone potenzialmente pericolose**.
- Infatti, sempre più spesso i giochi online danno ai ragazzi la possibilità di interagire con persone che si loggano anche dall'altra parte del mondo.
- Non è infrequente che anche episodi di adescamento siano iniziati tramite una sfida a qualche gioco online.

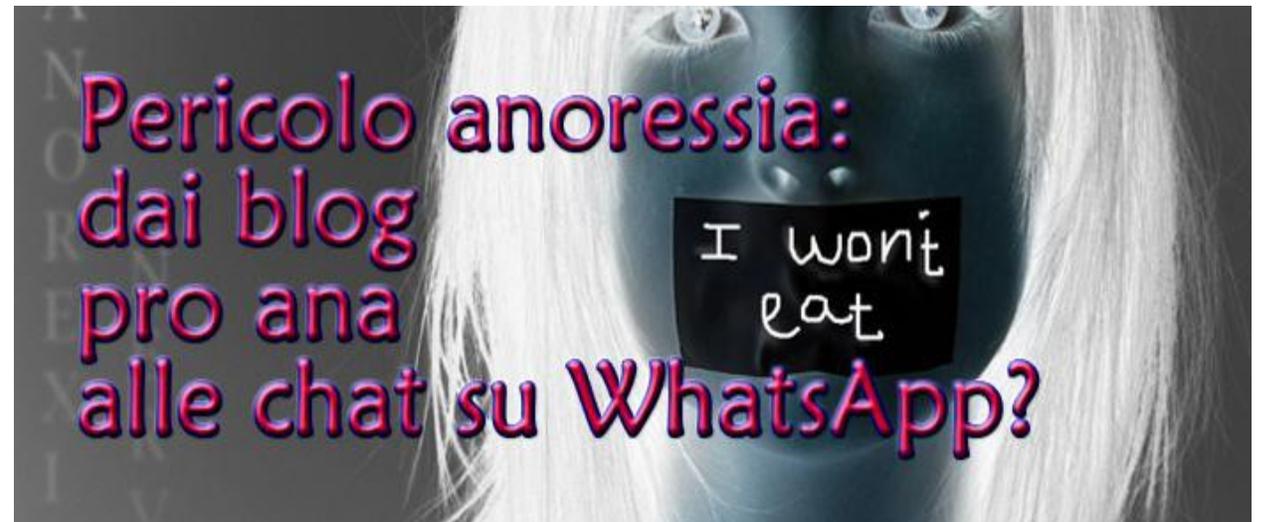
# CONTENUTI INADATTI



**Pro-ana, pro-mia:  
quando a spingerti al suicidio è un blog**

- Potrebbero incontrare blog, forum e social network che consigliano comportamenti alimentari e stili di vita dannosi, che inducono a disturbi come l'anoressia e la bulimia. Sebbene influenzino negativamente soprattutto ragazzi e ragazze già a rischio, ogni genitore dovrebbe informarsi, perché purtroppo si tratta di problematiche sempre più frequenti.
- <https://youtu.be/5UORhmH1Nlo>

Navigando, i ragazzi possono imbattersi in contenuti non adatti al loro livello di maturità. Immagini violente, pornografiche, razziste, ad esempio. Ma anche informazioni sbagliate che non sono in grado di mettere in discussione. Questo evento potrebbe turbarli o, in alcuni casi, trascinarli in una situazione di pericolo.



# ISTIGAZIONE ALL'ODIO



L'istigazione all'odio, così come definita dal Comitato dei Ministri del Consiglio d'Europa, è *“espressione di tutte le forme miranti a diffondere, fomentare, promuovere o giustificare l'odio razziale, la xenofobia, l'antisemitismo o altre forme di odio fondate sull'intolleranza, tra cui l'intolleranza espressa sotto forma di nazionalismo aggressivo e di etnocentrismo, la discriminazione e l'ostilità nei confronti delle minoranze, dei migranti e delle persone di origine immigrata”*.

Per aiutare i giovani a comprendere i pericoli che si nascondono dietro offese e insulti, il Consiglio d'Europa ha lavorato dal 2012 [a \*\*No HateSpeech\*\*](#), un progetto di educazione destinato alle scuole, con la creazione di un manuale, di cui è relatrice Milena Santerini, parlamentare e docente di pedagogia. L'obiettivo è illustrare agli studenti quali sono le regole che vanno seguite, perché il diritto di esprimere la propria idea sul web non diventi un mezzo per offendere o discriminare gli altri.

# CYBERBULLISMO

Le parole fanno

più male delle botte



*Forma di violenza e prevaricazione messa in atto da una persona o da un gruppo contro una vittima. Avviene tramite tecnologie digitali e per essere tale occorre che sia prolungata nel tempo.*

**molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati**

## **L. 71/2017**

Disposizioni a tutela dei minori per la **prevenzione** e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo

Vediamo adesso alcuni cortometraggi .....





# Proteggi i tuoi dati

Proteggi i tuoi dati con password complesse.

# Usa le parole (chiave) giuste

La **password** è la via d'accesso personale al computer, la porta principale per accedere a tutti i dati (dati personali, file, foto, video privati).

## Le regole

- Creare una password complessa che **abbia almeno 14 caratteri** e sono **formate da numeri, lettere e simboli**.
- Non rivelare a nessuno le tue password private.
- Non rivelare le password neanche agli amici.



# Non comunicare dati personali

**Dareste il vostro numero di telefono ad uno sconosciuto per strada?**

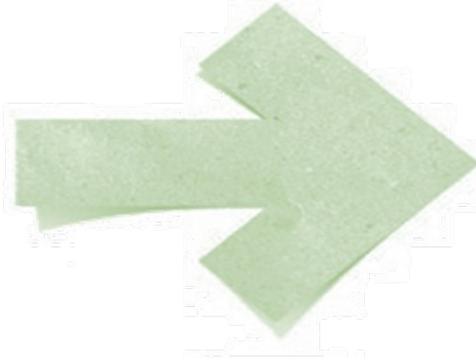
Quando condividete informazioni su Internet (anche attraverso immagini e video), ricordati che li stai dando a degli sconosciuti.

## **IMPORTANTE:**

- Cancellate e-mail che chiedono informazioni personali (nome e cognome, età, indirizzo di casa, numero di telefono, nome e indirizzo della scuola).
- Fate sempre attenzione alle informazioni che condividi e con chi lo fate.
- Chiedete sempre a un genitore prima di compilare moduli su Internet.



# Non dimenticare di SEGNALARE!





Le regole!

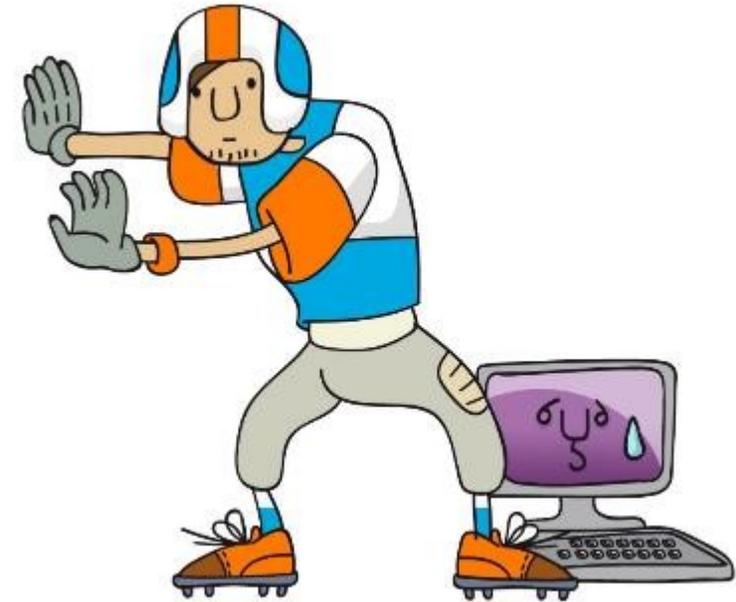
# Regola 1 – Proteggi il tuo PC

Aggiorna tutto il computer:  
Windows, Antivirus e gli altri  
programmi.



# Regola 2 – Pensa prima di cliccare

- Diffida dei link nelle email.
- Diffida delle pubblicità accattivanti e di chi ti vuole premiare.
- Non scaricare materiale pirata.
  - Nei siti che pubblicano materiale pirata o «non morale» sono più probabili gli attacchi!
- Attento a dove navighi!
  - Non aprire link se non sono di «tipo» sicuro! Nel dubbio, rinuncia!
  - Evita i siti poco conosciuti.
  - Scaricare materiale pirata è reato. Inoltre, attenzione: non sempre il titolo corrisponde al contenuto...



# Regola 3 – Fai attenzione a quando ti registri

- Se puoi, evita! Registrati solo quando è indispensabile
- Non dare dati che possano far risalire alla tua vera identità
- Usa buone password (mai le stesse!) e cambiale spesso!
- Dai la tua mail il meno possibile! Fatti una mail «secondaria» per le registrazioni meno sicure.
- Imposta subito la privacy
- Decidi tu stesso chi è autorizzato a visualizzare le tue informazioni



# Regola 4 - Fai attenzione quando comunichi

- Evitate di aggiungere contatti sconosciuti.
- Non entrare in "stanze" private.
- Non date foto o dati personali tuoi o di altri.
- Allontanatevi dai contatti e dagli ambienti in cui ti offendono o mettono a disagio.
- Non usare webcam se possono vederti sconosciuti.
- Non offendere e rispetta le opinioni degli altri.
- Non fidatevi mai di chi non conosci e non accettare mai incontri
- Attenzione: anche i contatti di chi conoscete possono essere stati rubati!



# Regola 5 - Pensa prima di postare!

- Non pubblicate mai foto o filmati vostri o di altri
- Non pubblicate mai informazioni personali vostre o di tuoi amici
- Non offendere e rispettate le opinioni degli altri
- Chiedetevi: pubblicherei questa foto o informazione su un bel cartellone davanti a casa mia?
- Impostate subito la privacy sui tuoi contenuti
- Segnalate gli abusi!



# Aiuto

- Chi ti può difendere ?
  - Il tuo cervello
  - La tecnologia
- A chi chiedere aiuto ?
  - Ai tuoi genitori, ai tuoi insegnanti
    - Sapranno capire se c'è un pericolo serio
  - Alle associazioni a protezione dei minori
  - Alla Polizia Postale e delle comunicazioni
  - 113 o 114 Emergenza Infanzia
  - [www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it)



